

Términos y Condiciones del Servicio

Fecha de última actualización: 27/08/2018

Bienvenido(a) a Encode Soluciones Tecnológicas (“sivetel.com”). Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web y de los servicios de recargas electrónicas y pago de servicios ofrecidos por Encode Soluciones Tecnológicas SA de CV.

Al acceder, navegar y/o utilizar el sitio web, usted (“el Usuario”) acepta haber leído, comprendido y estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, le solicitamos que no utilice nuestros servicios.

1. Definiciones

- El Sitio: Página web y/o plataforma en línea administrada por Encode Soluciones Tecnológicas.
- Usuario: Persona física o moral que accede y utiliza los servicios ofrecidos.
- Servicios: Recargas electrónicas y pago de servicios públicos y privados a través de la plataforma.

2. Registro y Uso de la Plataforma

- Para utilizar ciertos servicios, el Usuario debe registrarse proporcionando información veraz, completa y actualizada.
- El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

- El uso de cuentas falsas, suplantación de identidad o datos incorrectos está prohibido y podrá derivar en la cancelación inmediata de la cuenta.
-

3. Servicios Ofrecidos

- Recargas electrónicas: Disponibles para diversas compañías de telefonía móvil y otros servicios prepagados.
 - Pago de servicios: Incluye, pero no se limita a, luz, agua, televisión de paga, internet y otros servicios listados en la plataforma.
 - La disponibilidad de los servicios depende de los proveedores y puede variar sin previo aviso.
-

4. Pagos y Comisiones

- El Usuario deberá cubrir el monto total de la transacción, incluyendo comisiones aplicables.
 - Los pagos se procesan mediante pasarelas seguras; Encode Soluciones Tecnológicas no almacena información sensible de tarjetas (débito, crédito o afines).
 - Las tarifas y comisiones podrán ser modificadas en cualquier momento, notificando previamente en el sitio web y/o plataforma.
-

5. Política de Cancelaciones y Reembolsos

- Una vez confirmada una transacción, esta no podrá ser cancelada ni reembolsada, salvo por error atribuible directamente a Encode Soluciones Tecnológicas.

- En caso de fallas técnicas o cargos incorrectos, el Usuario deberá reportarlo dentro de las primeras 24 horas al correo contacto@sivetel.com.
-

6. Limitaciones de Responsabilidad

- Encode Soluciones Tecnológicas actúa como intermediario entre el Usuario y los proveedores de recargas/pagos de servicios, por lo que no se responsabiliza por fallas atribuibles a los proveedores.
 - No nos hacemos responsables por interrupciones del servicio debido a mantenimiento, problemas técnicos, casos fortuitos o de fuerza mayor.
-

7. Uso Prohibido

El Usuario se compromete a no utilizar el sitio para:

- Actividades ilegales o fraudulentas.
 - Interferir con el funcionamiento normal de la plataforma.
 - Acceder a información no autorizada o cuentas de otros usuarios.
-

8. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de autor, marcas, logotipos y contenidos del sitio son propiedad de Encode Soluciones Tecnológicas o de sus licenciantes. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

9. Protección de Datos Personales

El tratamiento de datos personales se rige por nuestro Aviso de Privacidad, disponible en <https://sivetel.com/Sitio/aviso-privacidad>.

10. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Encode Soluciones Tecnológicas podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en el sitio y entrarán en vigor de manera inmediata.

11. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de Querétaro, Querétaro, renunciando a cualquier otro fuero.

Contacto:

- Correo electrónico: contacto@sivetel.com
- WhatsApp de atención: +52 4422492144